

Інформація
про стан роботи із зверненнями громадян у Департаменті
інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю Чернігівської
облдержадміністрації станом на 01.07.2018

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Департаментом інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю Чернігівської облдержадміністрації (далі – Департамент) спланована та проводиться робота щодо забезпечення реалізації та гарантування прав громадян на письмове/усне звернення, а також особистий прийом керівництвом Департаменту і обов’язкове одержання обґрунтованої відповіді.

Під час розгляду звернень громадян та підготовки відповідей на них значна увага приділяється об’єктивності та всебічності їх розгляду, своєчасності підготовки відповідей. Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, багатодітні сім’ї та інші, найменш соціально захищені категорії громадян. Дані звернення тримаються на особистому контролі директора Департаменту.

В межах компетенції працівниками Департаменту вживаються максимальні заходи для надання реальної допомоги та вирішення проблем заявників з метою попередження повторних скарг жителів області та їх звернень до органів влади вищого рівня.

На постійній основі в Департаменті аналізуються та узагальнюються питання, що порушуються у зверненнях громадян, особливо повторних та колективних, виявляються причини, що їх породжують, вживаються заходи для усунення виявлених недоліків, забезпечується, в разі можливості, поновлення порушених прав та реальне виконання прийнятих у зв’язку із заявою чи скаргою рішень.

За I півріччя 2018 року до Департаменту надійшло 7 звернень (в тому числі одне анонімне), за результатами розгляду яких заявникам направлені вичерпні письмові відповіді відповідно до вимог чинного законодавства.