

Додаток 1
до Програми розвитку
надання соціальних послуг
у Чернігівській області
на 2024 – 2026 роки

Ресурсне забезпечення Програми розвитку надання соціальних послуг у Чернігівській області на 2024 – 2026 роки
тис. гривень

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання програми	Етапи виконання програми			Усього витрат на виконання Програми
	2024 рік	2025 рік	2026 рік	
Обсяг ресурсів, всього	25167,4	245,0	245,0	25657,4
у тому числі:				
бюджети сільських, селищних, міських територіальних громад	244,9	245,0	245,0	734,9
кошти небюджетних джерел	24922,5	-	-	24922,5

Додаток 2
до Програми розвитку
надання соціальних послуг
у Чернігівській області
на 2024 – 2026 роки

Напрями діяльності та заходи
Програми розвитку надання соціальних послуг в Чернігівській області на 2024 – 2026 роки

№ з/ п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів програми	Строк викона- ння заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн., у тому числі по роках	Очікуваний результат
1. Удосконалення системи управління та адміністрування у сфері надання соціальних послуг							
1.	1. Менеджмент та адмініструван ня надання соціальних послуг	1.1. Розроблення та затвердження місцевих Програм/Плану заходів забезпечення потреб населення в соціальних послугах	2024 - 2025	Сільські, селищні, міські ради	Бюджети сільських, селищних, міських територіальних громад	Обсяг видатків визначається при затвердженні відповідного бюджету	Поліпшено рівень доступності та якості надання соціальних послуг
		1.2. Приведення у відповідність до чинного законодавства системи адміністрування надання соціальних	2024 - 2026	Сільські, селищні, міські ради	Бюджети сільських, селищних, міських територіальних громад	Обсяг видатків визначається при затвердженні відповідного бюджету	Створено структурні підрозділи з питань соціального захисту

		послуг					населення у громадах, в яких вони відсутні
		1.3. Забезпечення визначення потреб населення в соціальних послугах відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах»	2025 - 2026	Управління соціального захисту населення районних державних адміністрацій та міських рад; Департамент соціальної політики Чернігівської міської ради	Державний бюджет; місцеві бюджети	В межах виділених бюджетних асигнувань на відповідний рік	Визначено потреби населення у соціальних послугах. Здійснено координацію надавачів соціальних послуг
		1.4. Забезпечення підготовки звіту за результатами визначення потреб населення у соціальних послугах відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н «Про	2025 - 2026	Департамент соціального захисту населення Чернігівської обласної державної адміністрації	Державний бюджет	В межах виділених бюджетних асигнувань на відповідний рік	Проаналізовано стан розвитку системи надання соціальних послуг та організаційної спроможності області у забезпеченні населення

	затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах»					соціальними послугами
	1.5. Забезпечення ведення Реєстру, відповідно до Порядку формування, ведення та доступу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 № 99	2024 - 2026	Департамент соціального захисту населення Чернігівської обласної державної адміністрації; районні державні (військові) адміністрації; виконавчі органи сільських, селищних, міських рад	Державний бюджет; місцеві бюджети	В межах виділених бюджетних асигнувань на відповідний рік	Здійснено облік надавачів та отримувачів соціальних послуг в громадах та його адміністрування
	1.6. Затвердження Порядку міжвідомчої взаємодії суб'єктів виявлення вразливих	2024 - 2026	Сільські, селищні, міські ради	Місцеві бюджети	В межах виділених бюджетних асигнувань на	Визначено шляхи забезпечення виявлення дітей

		категорій населення та надання соціальних послуг в територіальних громадах області				відповідний рік	та сімей, що належать до вразливих груп населення, або перебувають у складних життєвих обставинах, та організовано надання їм послуг відповідно до індивідуальних потреб
2.Розвиток системи надання соціальних послуг							
2.	2.1.Розширення спектру соціальних послуг	2.1.1. Забезпечення надання соціальних послуг особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах через мережу територіальних центрів соціального обслуговування, центрів надання соціальних послуг, центрів соціальних служб, інших надавачів	2024 - 2026	Сільські, селищні, міські ради; громадські організації (за згодою)	Бюджети сільських, селищних, міських територіальних громад	Обсяг видатків визначається при затвердженні відповідного бюджету	Розширено перелік соціальних послуг, що відповідають потребам вразливих груп населення громади та вимогам чинного законодавства

		соціальних послуг та організаціями громадянського суспільства					
		2.1.2. Розширення надання послуги соціальної адаптації особам з інвалідністю, особам похилого віку безпосередньо в територіальній громаді	2024 - 2026	Сільські, селищні, міські ради	Бюджети сільських, селищних, міських територіальних громад	Обсяг видатків визначається при затвердженні відповідного бюджету	Забезпечено надання допомоги та підтримки людям в адаптації до нових обставин та інтеграції у нове середовище
		2.1.3. Запровадження комплексної послуги з формування життєстійкості на рівні територіальних громад з метою реалізації експериментального проекту згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 03.10.2023 № 1049	2024 - 2026	Сільські, селищні, міські ради	Державний бюджет	Обсяг видатків визначається при затвердженні відповідного бюджету	Запроваджено надання комплексної послуги в створених Центрах життєстійкості
		2.1.4. Розвиток інноваційного сервісу «Мобільна соціальна служба»	2024 - 2026	Сільські, селищні, міські ради	Бюджети сільських, селищних, міських	Обсяг видатків визначається при затвердженні	Покращено доступність соціальних послуг, зокрема

				територіальних громад	відповідного бюджету	для мешканців віддалених населених пунктів
	2.1.5. Надання соціальних послуг у територіальних громадах шляхом: - соціального замовлення; - соціальних програм	2024 - 2026	Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад	Бюджети сільських, селищних, міських територіальних громад; кошти небюджетних джерел	Усього 734,9 у тому числі: 2024 244,9 2025 245,0 2026 245,0	Залучено на договірній основі надавачів соціальних послуг для задоволення потреб мешканців територіальних громад за цільовими групами у соціальних послугах
	2.1.6. Розвиток послуги стаціонарного догляду	2024 - 2026	Сільські, селищні, міські ради	Бюджети сільських, селищних, міських територіальних громад	Обсяг видатків визначається при затвердженні відповідного бюджету	Налагоджено ефективне надання соціальної послуги стаціонарного догляду
	2.1.7. Сприяння у наданні в територіальних громадах соціальних	2024 - 2026	Виконавчі органи сільських, селищних,	Місцеві бюджети	В межах виділених бюджетних асигнувань на	Визначено відповідальних осіб з питань ветеранської

		послуг внутрішньо переміщеним особам, ветеранам війни, членам сімей та дітям загиблих Захисників та Захисниць		міських рад		відповідний рік	політики
		2.1.8. Надання соціальних послуг внутрішньо переміщеним особам, які проживають в місцях тимчасового проживання	2024 - 2026	Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад	Місцеві бюджети	В межах виділених бюджетних асигнувань на відповідний рік	Охоплено соціальними послугами всіх внутрішньо переміщених осіб, які проживають у місцях тимчасового проживання
	2.2.Організація роботи щодо надання базової соціальної послуги «Соціальний супровід під час інклюзивного навчання»	2.2.1. Проведення моніторингу в територіальних громадах щодо необхідності впровадження соціальної послуги «Соціальний супровід під час інклюзивного навчання» для дітей з особливими освітніми потребами, які є здобувачами освіти	2024 - 2026	Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад	Місцеві бюджети	В межах виділених бюджетних асигнувань на відповідний рік	Визначено потреби населення територіальної громади щодо послуги «Соціальний супровід під час інклюзивного навчання»

	закладів дошкільної та загальної середньої освіти в територіальній громаді					
	2.2.2. Введення посад «асистент дитини», «асистент учня»	2024 - 2026	Сільські, селищні, міські ради	Бюджети сільських, селищних, міських територіальних громад	Обсяг видатків визначається при затвердженні відповідного бюджету	Забезпечено соціальним супроводом дітей з особливими освітніми потребами, які здобувають освіту в інклюзивних класах та групах
2.3. Соціальний захист дітей в області	2.3.1. Розвиток послуг патронату над дитиною, сімейних форм виховання	2024 - 2026	Служба у справах дітей Чернігівської обласної державної адміністрації	Державний бюджет	В межах виділених бюджетних асигнувань на відповідний рік	Створено патронатні сім'ї та зменшено кількість дітей, які потраплять в заклади інституційного догляду та виховання дітей
2.4. Забезпечення соціальної адаптації учасників	2.4.1. Надання соціально-психологічної підтримки учасникам освітнього процесу	2024 - 2026	Управління освіти і науки Чернігівської обласної державної	Державний бюджет	В межах виділених бюджетних асигнувань на відповідний рік	Здійснено соціально-психологічне забезпечення освітнього

	освітнього процесу	шляхом функціонування відповідних структур на базі закладів вищої освіти		адміністрації; заклади вищої освіти			процесу
	2.5. Реалізація проєктів за участю міжнародних організацій, спрямованих на розвиток соціальних послуг	2.5.1. Участь у державних програмах, міжнародних проєктах, грантових програмах соціального спрямування	2024 - 2026	Районні державні (військові) адміністрації; сільські, селищні, міські ради	Кошти небюджетних джерел	Усього 23381,6 у тому числі: 2024 23381,6 2025 - 2026 -	Залучено позабюджетні джерела фінансування для розбудови спектру надання соціальних послуг
3.Розвиток кадрового потенціалу надавачів соціальних послуг відповідно до потреби територіальної громади							
3.	3. Підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги та кращих практик у сфері надання соціальних послуг	3.1. Методичне забезпечення роботи працівників – надавачів соціальних послуг	2024 - 2026	Чернігівський обласний центр соціальних служб	Обласний бюджет	В межах виділених бюджетних асигнувань головному розпоряднику коштів	Забезпечено координацію роботи надавачів соціальних послуг
		3.2. Організація та проведення семінарів та тренінгів, вебінарів для надавачів соціальних послуг. Створення навчально-тренінгового	2024 - 2026	Чернігівський обласний центр соціальних служб	Обласний бюджет; кошти небюджетних джерел	Усього 1540,9 у тому числі: 2024 1540,9 2025 -	Підвищено та удосконалено професійні навички надавачів соціальних

	центру соціальної роботи				2026	-	послуг, в тому числі профілактика їхнього професійного та емоційного вигорання
	3.3. Впровадження мультидисциплінарного підходу у наданні соціальних послуг з використанням сучасних технологій соціальної роботи «кейсменеджменту» (ведення випадку), «кризового втручання» спрямованих на реінтеграцію, реабілітацію, соціалізацію, запобігання потрапляння у складні життєві обставини сімей (осіб)	2024 - 2026	Чернігівський обласний центр соціальних служб; сільські, селищні, міські ради	Обласний бюджет	В межах виділених бюджетних асигнувань головному розпоряднику коштів		Здійснено удосконалення професійних навичок надавачів соціальних послуг з використанням сучасних технологій у соціальній роботі
	3.4. Внесення до плану підвищення кваліфікації Чернігівського	2024 - 2026	Управління освіти і науки Чернігівської обласної	Державний бюджет; обласний бюджет;	В межах виділених бюджетних асигнувань на		Здійснено превентивні роботи з профілактики

		обласного інституту післядипломної педагогічної освіти імені К.Д. Ушинського для заступників директорів із виховної роботи закладів загальної середньої освіти, практичних психологів, соціальних педагогів загальної середньої, професійно (професійно-технічної) освіти лекційних та практичних занять за інформаційно - просвітницькими програмами Міністерства освіти і науки України «Особиста гідність. Безпека життя. Громадянська позиція», «Навчіть дитину захищатися» (для дітей віком 4-9 років), «Вчимо дитину захищатися» (для дітей віком 10-13 років), «Я		державної адміністрації; Чернігівський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти ім. К.Д.Ушинського, заклади освіти області	місцеві бюджети	відповідний рік	негативних явищ та формування засад здорового способу життя серед учасників освітнього процесу
--	--	--	--	--	-----------------	-----------------	--

		умію себе захистити» (для дітей віком 14-18 років).					
4.Інформаційне забезпечення сфери надання соціальних послуг							
4.	Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи	4.1. Забезпечення постійного оновлення інформації на веб-сайтах Чернігівської обласної державної адміністрації, зокрема Департаменту соціального захисту населення, районних державних (військових) адміністрацій та територіальних громад щодо актуальних питань надання соціальних послуг вразливим категоріям населення	2024 - 2026	Департаменти Чернігівської обласної державної адміністрації: інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю; соціального захисту населення, Чернігівський обласний центр соціальних служб; районні державні (військові) адміністрації; виконавчі органи сільських, селищних, міських рад	Державний бюджет; обласний бюджет; місцеві бюджети	В межах виділених бюджетних асигнувань на відповідний рік	Підвищено обізнаність громадян про соціальні послуги

		4.2. Висвітлення інформації щодо можливості отримання комплексної допомоги особами, які постраждали від торгівлі людьми, у засобах масової інформації, офіційних сайтах, сторінках у соціальних мережах та під час проведення інформаційно - просвітницьких заходів з питань протидії торгівлі людьми	2024 - 2026	Департамент сім'ї, молоді та спорту Чернігівської обласної державної адміністрації; районні державні (військові) адміністрації; виконавчі органи сільських, селищних, міських рад	Державний бюджет; місцеві бюджети	В межах виділених бюджетних асигнувань на відповідний рік	Покращено рівень поінформованості населення про проблему торгівлі людьми, види допомоги для осіб, які постраждали від торгівлі людьми, та сприяння самоідентифікації осіб, які постраждали від торгівлі людьми
		4.3. Надання населенню безкоштовної консультативної допомоги з питань забезпечення конституційних прав і гарантій соціально незахищених категорій громадян	2024 - 2026	Департамент соціального захисту населення Чернігівської обласної державної адміністрації; Чернігівський обласний центр соціальних служб; районні	Державний бюджет; обласний бюджет; місцеві бюджети	В межах виділених бюджетних асигнувань на відповідний рік	Поліпшено обізнаність соціально незахищених категорій населення щодо їх конституційних прав та гарантій

				державні (військові) адміністрації; виконавчі органи сільських, селищних, міських рад			
		4.4. Забезпечення функціонування «гарячих ліній» з питань надання соціальних послуг населенню, в тому числі протидії торгівлі людьми, насильству в сім'ї, гендерної рівності	2024 - 2026	Департаменти Чернігівської обласної державної адміністрації: соціального захисту населення; сім'ї, молоді та спорту Чернігівський обласний центр соціальних служб; районні державні (військові) адміністрації; виконавчі органи сільських, селищних,	Державний бюджет; обласний бюджет; місцеві бюджети	В межах виділених бюджетних асигнувань на відповідний рік	Підвищено рівень обізнаності населення області з питань соціального захисту населення

			міських рад				
		4.5. Підтримання в актуальному стані інтерактивної карти надання соціальних послуг	2024 - 2026	Департамент соціального захисту населення Чернігівської обласної державної адміністрації	Державний бюджет	В межах виділених бюджетних асигнувань на відповідний рік	Забезпечено доступність інформації про надавачів соціальних послуг

Додаток 3
до Програми розвитку
надання соціальних послуг
у Чернігівській області
на 2024 – 2026 роки

**Результативні показники Програми розвитку надання соціальних послуг
у Чернігівській області на 2024-2026 роки**

Найменування показника (індикатора)	Одиниця виміру	Усього	Значення показника (у тому числі за роками)		
			2024	2025	2026
1. Удосконалення системи управління та адміністрування у сфері надання соціальних послуг					
1.1. Розроблення та затвердження місцевих Програм/Плану заходів забезпечення потреб населення в соціальних послугах					
<i>Показник продукту</i>					
Кількість затверджених Програм/Планів заходів забезпечення потреб населення в соціальних послугах	одиниць	57	27	57	57
<i>Показник ефективності</i>					
Частка територіальних громад, в яких затверджено Програму/План заходів забезпечення потреб населення в соціальних послугах	%	100	47	100	100
1.2. Приведення у відповідність до чинного законодавства системи адміністрування надання соціальних послуг					
<i>Показник продукту</i>					
Кількість створених структурних підрозділів з питань соціального захисту населення	одиниць	57	50	51	57
<i>Показник ефективності</i>					
Рівень забезпечення адміністрування надання соціальних послуг відповідно до чинного законодавства	%	100	88	89	100

1.3. Забезпечення визначення потреб населення в соціальних послугах відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах»					
<i>Показник ефективності</i>					
Рівень забезпечення визначення потреб населення в соціальних послугах	%	100	100	100	100
1.4. Забезпечення підготовки звіту за результатами визначення потреб населення у соціальних послугах відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах»					
<i>Показник ефективності</i>					
Рівень забезпечення підготовки звіту за результатами визначення потреб населення у соціальних послугах	%	100	100	100	100
1.5. Забезпечення ведення Реєстру, відповідно до Порядку формування, ведення та доступу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 № 99					
<i>Показник ефективності</i>					
Рівень забезпечення обліку надавачів та отримувачів соціальних послуг	%	100	100	100	100
1.6. Затвердження Порядку міжвідомчої взаємодії суб'єктів виявлення вразливих категорій населення та надання соціальних послуг в територіальних громадах області					
<i>Показник ефективності</i>					
Рівень затвердження Порядку міжвідомчої взаємодії суб'єктів виявлення вразливих категорій населення та надання соціальних послуг в територіальних громадах	%	100	10	40	50
2. Розвиток системи надання соціальних послуг					
2.1.1. Забезпечення надання соціальних послуг особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах через мережу територіальних центрів соціального обслуговування, центрів надання соціальних послуг, центрів соціальних служб, інших надавачів соціальних послуг та організаціями громадянського суспільства					
<i>Показник ефективності</i>					

Рівень забезпечення соціальними послугами осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах	%	100	100	100	100
2.1.2. Розширення надання послуги соціальної адаптації особам з інвалідністю, особам похилого віку безпосередньо в територіальній громаді					
<i>Показник ефективності</i>					
Рівень охоплення послугою соціальної адаптації осіб з інвалідністю, осіб похилого віку безпосередньо в територіальній громаді	%	100	15	50	100
2.1.3. Запровадження комплексної послуги з формування життєстійкості на рівні територіальних громад з метою реалізації експериментального проекту згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 03.10.2023 № 1049					
<i>Показник продукту</i>					
Кількість створених Центрів життєстійкості в територіальних громадах	одиниць	9	9	-	-
2.1.4. Розвиток інноваційного сервісу «Мобільна соціальна служба»					
<i>Показник ефективності</i>					
Рівень охоплення соціальними послугами мешканців віддалених населених пунктів	%	100	100	100	100
2.1.5. Надання соціальних послуг у територіальних громадах шляхом: - соціального замовлення; - соціальних програм					
<i>Показник затрат</i>					
Обсяг коштів направлених на соціальне замовлення	тис.грн	734,9	244,9	245,0	245,0
<i>Показник продукту</i>					
Кількість укладених договорів про надання соціальних послуг	одиниць	1	1	1	1
2.1.6. Розвиток послуги стаціонарного догляду					
<i>Показник продукту</i>					
Кількість відділень, які забезпечують надання соціальної	одиниць	20	20	-	-

послуги стаціонарного догляду					
2.1.7. Надання в територіальних громадах соціальних послуг внутрішньо переміщеним особам, ветеранам війни, членам сімей та дітям загиблих Захисників та Захисниць					
<i>Показник продукту</i>					
Кількість визначених відповідальних осіб з ветеранської політики	одиниць	57	34	57	57
2.1.8. Надання соціальних послуг внутрішньо переміщеним особам, які проживають в місцях тимчасового проживання					
<i>Показник ефективності</i>					
Рівень охоплення соціальними послугами внутрішньо переміщених осіб, які проживають в місцях тимчасового проживання	%	100	63	100	100
2.2.1. Проведення моніторингу в територіальних громадах щодо необхідності впровадження соціальної послуги «Соціальний супровід під час інклюзивного навчання» для дітей з особливими освітніми потребами, які є здобувачами освіти закладів дошкільної та загальної середньої освіти в територіальній громаді					
<i>Показник ефективності</i>					
Рівень проведення моніторингу щодо необхідності впровадження соціальної послуги «Соціальний супровід під час інклюзивного навчання»	%	100	100	100	100
2.2.2. Введення посад «асистент дитини», «асистент учня»					
<i>Показник продукту</i>					
Кількість введених посад «асистент дитини», «асистент учня»	одиниць	2	2	-	-
2.3.1. Розвиток послуги патронату над дитиною, сімейних форм виховання					
<i>Показник продукту</i>					
Забезпечено створення патронатних сімей	одиниць	32	24	28	32
2.4.1. Надання соціально-психологічної підтримки учасникам освітнього процесу шляхом функціонування відповідних структур на базі закладів вищої освіти					
<i>Показник ефективності</i>					

Рівень надання психологічної та соціально-педагогічної підтримки учасникам освітнього процесу	%	100	100	100	100
2.5.1. Участь у державних програмах, міжнародних проєктах, грантових програмах соціального спрямування					
<i>Показник затрат</i>					
Обсяг залучених коштів	тис. грн	23381,6	23381,6	-	-
<i>Показник ефективності</i>					
Кількість надавачів соціальних послуг, які взяли участь у державних програмах, міжнародних проєктах, грантових програмах соціального спрямування	одиниць	8	8	-	-
3. Розвиток кадрового потенціалу надавачів соціальних послуг відповідно до потреби територіальної громади					
3.1. Методичне забезпечення роботи працівників – надавачів соціальних послуг					
<i>Показник ефективності</i>					
Кількість супервізійних зустрічей з надання методичної допомоги надавачам соціальних послуг	одиниць	80	24	26	30
3.2. Організація та проведення семінарів та тренінгів, вебінарів для надавачів соціальних послуг. Створення навчально-тренінгового центру соціальної роботи					
<i>Показник затрат</i>					
Обсяг залучених коштів	тис. грн	1540,9	1540,9	-	-
<i>Показник продукту</i>					
Кількість проведених навчальних заходів	одиниць	145	40	50	55
3.3. Впровадження мультидисциплінарного підходу у наданні соціальних послуг з використанням сучасних технологій соціальної роботи «кейсменеджменту» (ведення випадку), «кризового втручання» спрямованих на реінтеграцію, реабілітацію, соціалізацію, запобігання потрапляння у складні життєві обставини сімей (осіб)					
<i>Показник ефективності</i>					
Кількість надавачів соціальних послуг (фахівці із соціальної роботи), які підвищили кваліфікацію	одиниць	360	120	120	120
3.4. Внесення до плану підвищення кваліфікації Чернігівського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти імені К.Д. Ушинського лекційних та практичних занять за інформаційно-просвітницькими програмами					

<i>Показник продукту</i>					
Кількість проведених занять	одиниць	90	30	30	30
4. Інформаційне забезпечення сфери надання соціальних послуг					
4.1. Забезпечення постійного оновлення інформації на веб-сайтах Чернігівської обласної державної адміністрації, зокрема Департаменту соціального захисту населення, районних державних адміністрацій та територіальних громад щодо актуальних питань надання соціальних послуг вразливим категоріям населення					
<i>Показник продукту</i>					
Кількість розміщених інформацій щодо актуальних питань надання соціальних послуг вразливим категоріям населення	одиниць	360	120	120	120
4.2. Висвітлення інформації щодо можливості отримання комплексної допомоги особами, які постраждали від торгівлі людьми, у засобах масової інформації, офіційних сайтах, сторінках у соціальних мережах та під час проведення інформаційно-просвітницьких заходів з питань протидії торгівлі людьми					
<i>Показник продукту</i>					
Кількість розміщених в ЗМІ, на сучасних каналах комунікації статей інформаційного характеру щодо протидії торгівлі людьми	одиниць	45	15	15	15
4.3. Надання населенню безкоштовної консультативної допомоги з питань забезпечення конституційних прав і гарантій соціально незахищених категорій громадян					
<i>Показник ефективності</i>					
Рівень забезпечення безкоштовною консультативною допомогою соціально незахищених категорій населення	%	100	100	100	100
4.4. Забезпечення функціонування «гарячих ліній» з питань надання соціальних послуг населенню, в тому числі протидії торгівлі людьми, насильству в сім'ї, гендерної рівності					
<i>Показник ефективності</i>					
Рівень обізнаності населення з питань соціального захисту	%	100	100	100	100
4.5. Підтримання в актуальному стані інтерактивної карти надання соціальних послуг					
<i>Показник ефективності</i>					

Продовження додатка 3

Рівень забезпечення актуального стану інтерактивної карти	%	100	100	100	100
---	---	-----	-----	-----	-----